

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ООО «ПРОФСТАНДАРТ»



Е.О. Филонова

«15» марта 2016 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ООО «ПРОФСТАНДАРТ»**

Волгодонск, 2016 г.

Настоящее Положение составлено в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.05.2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий», Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Уставом ООО «ПРОФСТАНДАРТ» и Положением об Учебном центре.

1. ООО «ПРОФСТАНДАРТ» на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности реализует:

- дополнительные профессиональные программы в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности (профессиональной переподготовки, повышения квалификации);
- дополнительные общеобразовательные программы.

2. Оказание услуг по дополнительным общеобразовательным программам и дополнительным профессиональным программам осуществляется на основе договора, заключенного ООО «ПРОФСТАНДАРТ» с юридическими и физическими лицами, выступающими заказчиками, оформленного в соответствии с требованиями федерального законодательства в сфере образования, а также законодательства, регулирующего гражданско-правовые отношения.

3. Права и обязанности слушателей ООО «ПРОФСТАНДАРТ» определяются законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «ПРОФСТАНДАРТ» и утвержденными в ООО «ПРОФСТАНДАРТ» локальными актами.

4. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ директора ООО «ПРОФСТАНДАРТ» о зачислении на обучение, договор об оказании образовательных услуг.

5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в

случаях возникновения конфликта интересов, применения законодательства Российской Федерации об образовании, локальных нормативных актов ООО «ПРОФСТАНДАРТ».

6. Комиссия образуется в ООО «ПРОФСТАНДАРТ» по инициативе директора и членов коллектива.

7. Состав комиссии утверждается приказом директора по согласованию с педагогическим коллективом ООО «ПРОФСТАНДАРТ» сроком на 3 года.

8. Из состава комиссии простым большинством голосов выбираются председатель и секретарь.

9. Комиссия собирается по мере необходимости при наличии письменных заявлений от участников образовательных отношений.

10. Решения комиссии правомочны при участии в ней не менее половины общего числа ее членов. Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих членов комиссии.

11. Решения комиссии оформляются письменным протоколом.

12. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ООО «ПРОФСТАНДАРТ» и подлежит исполнению в указанные этим решением сроки.

13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.